

1. **TOEPASSINGSGBIED** – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen 4BEST BV en de klant afgesloten overeenkomsten. Door het bevestigen van een opdracht, het goedkeuren van de offerte en/of het afsluiten van een overeenkomst met 4BEST BV of diens aangestelde erkent de klant dat deze algemene voorwaarden gelden, met uitsluiting van en voorrang hebbend op eventuele andersluidende door de klant opgegeven algemene voorwaarden of bedingen. Van deze algemene voorwaarden kan slechts afgeweken worden met het schriftelijk akkoord van 4BEST BV. In voorkomend geval blijven alle artikelen van deze algemene voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken onverminderd van kracht.
2. **OFFERTES EN ORDERBEVESTIGING** – De prijzen op de offertes zijn exclusief BTW en eventuele taksen. De BTW en taksen vallen ten laste van de klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, zijn de aanbiedingen of offertes steeds geldig voor 30 kalenderdagen na datum van dagtekening. De overeenkomst tussen 4BEST BV en de klant komt pas tot stand en verbindt partijen pas bij ontvangst door 4BEST BV van een dubbel exemplaar van de offerte, hetwelk door klant werd ondertekend voor akkoord. Eens de offerte wordt aanvaard, heeft ze voorrang op alle andere afspraken tussen partijen. De offerte is gebaseerd op de op dat ogenblik geldende waarden van lonen, materialen, producten en diensten. Bij wijziging hiervan, behoudt 4Best BV zich het recht om haar prijzen op evenredige wijze aan te passen. Desgevallend heeft klant een termijn van 7 kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de prijsaanpassing om de overeenkomst te ontbinden. Bij gebreke aan kennisgeving van de intentie om de overeenkomst te ontbinden binnen deze termijn, wordt dit stilzwijgen door 4BEST BV beschouwd als een akkoord met de prijsaanpassing.
3. **PRIJSBEPALING** – 4BEST BV maakt haar prijsopgave na inzage van het lastenboek en plan, welke de klant hem gratis ter beschikking stelt. Bij gebrek aan een lastenboek en/of plan maakt 4BEST BV haar prijs op volgens de gegevens welke de klant haar verstrekt. De offerte is in voorkomend geval louter gesteund op de informatie verschaft door de klant.
4. **UITVOERING VAN DE WERKEN** – De werken worden geleid door een werfleider aangesteld door 4BEST BV. Eventuele problemen in verband met de uitvoering van de werken dienen met hem besproken te worden. Alle afbraakmateriaal behoort toe aan 4BEST BV. Stortbonnen, attesten van destructie, attesten van verwerking en attesten van het erkende laboratoria worden pas overhandigd na de volledige betaling van alle facturen en kosten betreffende de overeenkomst. Indien bepaalde werken niet meer uitvoerbaar zijn door onder andere het niet meer beschikbaar zijn van bepaalde materialen, dan kan 4BEST BV hiervoor een gelijkaardige oplossing voorstellen. 4BEST BV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele meerkost hiervan.
5. **MEER- EN/OF MINDERWERKEN** – De klant kan 4BEST BV verzoeken bepaalde meerwerken uit te voeren, 4BEST BV kan hierop ingaan, doch is dit niet verplicht. Indien de klant tijdens de werken, meerwerken of wijzigingen aanvraagt, kan dit zowel schriftelijk, telefonisch als mondeling met de werfleider worden besproken. Bij gebreke aan schriftelijke afspraken betreffende meerwerken, geldt er een vermoeden van instemming met de uitvoering van de meerwerken door de loutere uitvoering hiervan. In afwijking van artikel 1793 (oud) BW heeft 4BEST BV de mogelijkheid om met alle middelen van recht aan te tonen dat de meerwerken zijn uitgevoerd Meerwerken worden additioneel en in regie verrekend ten opzichte van de offerte
6. **VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT** – Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding dient de klant de werf op eigen kosten toegankelijk te maken zodat de uitvoering van de werken op een normale wijze kan geschieden alsook de werf te voorzien van alle noodzakelijke signalisatie en beveiliging. Onder andere is de klant verplicht om de uitvoering van de werken binnen de normale werktijden mogelijk te maken door ervoor te zorgen dat de toegang tot de werf op ieder ogenblik vrij en geschikt is voor de transporten. Bij gebreke aan deze verplichtingen door de klant, kan 4BEST BV bijkomende kosten aanrekenen wegens bijkomende verplaatsingen en/of wachttijden. Indien de werkzaamheden door 4BEST BV dienen onderbroken te worden door toedoen van de klant, of andere door hem aangestelde derde, is 4BEST BV gerechtigd het tijdsverlies in regie aan te rekenen. Door ondertekening van de offerte bevestigt de klant verder in het bezit te zijn van alle wettelijke en administratieve toelatingen voor de uitvoering van de werkzaamheden of bestellingen. Onder andere en niet limitatief verzorgt de klant de nodige bouw – en sloopvergunningen. De klant stelt (gratis) water en elektriciteit ter beschikking aan 4BEST BV in de uitvoering van de werken. Enige kosten die hiermee gepaard zouden gaan zijn ten laste van de klant. Afsluiten van alle nutsleidingen (indien nodig) is tevens ten laste van de klant. Plaatsbeschrijvingen zijn verondersteld uitgevoerd te zijn door de klant.
7. **LEVERINGSTERMIJNEN** - Leveringstermijnen worden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, slechts ten indicatieve titel opgegeven en geven nooit recht op verwijlintersten of schadevergoeding. Evenmin geven zij recht tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij er 60 kalenderdagen verstreken zijn na de indicatieve leveringstermijn. Na het verstrijken van de 60 kalenderdagen heeft de klant het recht om 4BEST BV aangetekend aan te manen om de werken aan te vatten. Na deze aanmaning heeft 4BEST BV 30 kalenderdagen tijd om de werken aan te vatten, bij gebreke waaraan de klant de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te ontbinden. De klant zal dit recht enkel kunnen uitoefenen op voorwaarden dat de vertraging niet aan hem toe te schrijven is, met dien verstande dat de opgegeven leveringstermijn wordt opgeschort, indien

de vertraging in de levering te wijten is aan onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht zoals omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden die 4BEST BV of haar leveranciers zouden treffen.

8. **OPLEVERING** – Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding vindt de oplevering plaats op het moment van de beëindiging van de werken door 4BEST BV. Bij gebreke aan schriftelijk, gemotiveerd protest en/of schriftelijke opmerkingen door de klant binnen de 10 kalenderdagen betreffende de uitvoering van de werken door 4BEST BV, zullen de werken door 4BEST BV geacht worden te zijn aanvaard. . Alleszins, zal de ingebruikname door de klant aansluitend op de werken gekwalificeerd worden als definitieve aanvaarding van de uitgevoerde werken. Onder ingebruikname dient tevens te worden begrepen, werken uitgevoerd door de klant en/of door hem aangestelde derden. De oplevering en aanvaarding van de werken houden de goedkeuring in door de klant van de uitgevoerde werken en sluiten ieder verhaal van de klant uit voor zichtbare en verborgen gebreken, die niet vallen onder de bijzondere tienjarige aansprakelijkheid voorzien bij art. 1792 en 2270 (oud) BW. De tienjarige aansprakelijkheid, indien van toepassing, vangt aan op de dag van de oplevering of de voorlopige oplevering. Bij gebeurlijke voorlopige oplevering zullen de werken geacht worden definitief te zijn aanvaardt, na en enkel door, het verstrijken van de termijn van zes maand na de voorlopige oplevering.

9. **BETALINGEN** - Facturen zijn contant betaalbaar op de bedrijfszetel van 4BEST BV. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn alle facturen van 4BEST BV betaalbaar 8 kalenderdagen na factuurdatum. 4BEST BV behoudt het recht om een voorafbetaling van 30% van de prijs te vragen alvorens over te gaan tot de werken. 4Best BV houdt zich het recht om tijdens de uitvoering van de overeenkomst tussentijdse facturen op te maken, in functie van de door haar reeds uitgevoerde werken. Bij niet betaling van een factuur behoudt 4BEST BV zich het recht om haar prestaties op te schorten tot correcte betaling. Dit laatste brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog niet vervallen facturen met zich mee.

In geval de klant consument betreft, zal gebrek aan betaling of laattijdige betaling van het geheel of een deel van de factuur aanleiding tot: i) de opschorting van de leveringsplicht in hoofde van 4BEST BV; ii) het toesturen van een eerste herinnering; iii) indien betaling na voormelde herinnering uitblijft binnen 14 (bij elektronisch rappel) of 17 (bij rappel per post) kalenderdagen, zullen verwijlinteressen en kosten aangerekend worden vanaf de dag na de verzending van voormelde herinnering. Volgende kosten zullen hierbij in rekening worden gebracht: i) 20,- euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,- euro is; ii) 30,- euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01,- euro en 500,- euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01,- euro en 500,- euro is; iii) 65,- euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,- euro met een maximum van 2.000,- euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,- euro is. In geval de klant een onderneming betreft, zal gebrek aan betaling of laattijdige betaling van het geheel of een deel van de factuur aanleiding tot: i) de opschorting van de leveringsplicht in hoofde van 4BEST BV; ii) zullen verwijlinteressen aangerekend worden vanaf de vervalddag van de factuur en iii) zal 4BEST BV gerechtigd zijn een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen ten belope van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 75,- euro en een maximum van 2.500,- euro per onbetaalde factuur.

De verwijlinteressen zullen gelijk zijn aan de referentievoet vermeerderd met acht procentpunten vermeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en zulks te rekenen vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag van algehele betaling. Elke niet binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk geprotesteerde factuur wordt geacht definitief aanvaard te zijn. Onder voorbehoud van toepassing van deze bepaling zal 4BEST BV, in het geval dat de klant zijn financiële verplichtingen niet nakomt of indien de financiële toestand van de klant laat vermoeden dat hij deze niet zal kunnen nakomen, naar haar keuze: i) onmiddellijke betaling kunnen eisen van alle gefactureerde bedragen, ongeacht hun vervalddag; ii) alle verdere leveringen afhankelijk kunnen stellen van betaling bij levering of het verstrekken van een bankwaarborg; iii) alle bestaande overeenkomsten kunnen ontbinden door middel van een eenvoudige kennisgeving aan de klant die, in voorkomend geval 4BEST BV zal toelaten alle reeds geleverde producten, indien mogelijk terug te nemen.

10. **AANSPRAKELIJKHEID** – Bij gebeurlijke verborgen gebreken, moeten de klachten schriftelijk en aangetekend aan 4BEST BV binnen de acht dagen na ontdekking van de kwestieuze gebreken ter kennis worden gebracht. Met uitzondering van de wettelijke waarborgen, verjaart een vordering in hoofde van een verborgen gebrek na verloop van 1 jaar na factuurdatum. In geval van klacht binnen de gestelde termijn, staat het 4BEST BV vrij het gebrek te herstellen of een vervangingslevering te doen. 4BEST BV benadrukt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. 4BEST BV benadrukt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een bestuurder (al dan niet statutair benoemd) of werknemer in de zin van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten van 4BEST BV, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond is voor een contractuele vordering tegen de hoofdschuldenaar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. 4BEST BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: i) schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant; ii) schade die ontstaat tijdens het vervoer/

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 4BEST BV

Lilsedijk 39 – 2340 Beerse - BTW BE 0701 985 931
Tel: +32(0)3 846 02 97 - info@4best.be - www.4best.be

transport van eventuele goederen; iii) schade die wordt toegebracht door derden, door de klant of door hem aangestelde derden; iv) beschadiging, diefstal of verlies van meubelen en inboedel die door de klant niet werd weggenomen of beschermd; v) schade (lijmresten, tape-resten, beschadiging t.g.v. freesschuurwerk of andere werkzaamheden, glasbreuk,...) eigen aan de werken; vi) schade die het gevolg is van het niet-nakoming van de verplichtingen die in overeenstemming met artikel 6 van deze algemene voorwaarden rusten op de klant. Het niet-naleven door 4BEST BV van de leverings- of uitvoeringstermijnen kan in geen geval ingeroepen worden tot schadevergoeding of verbreking van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van 4BEST BV is beperkt tot het herstel of de vervanging van de leveringen en diensten. 4BEST BV is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, met inbegrip van gebruiks- of winstderving. De aansprakelijkheid van 4BEST BV zal, binnen de wettelijke grenzen, in ieder geval beperkt zijn tot de prijs van de opdracht ongeacht de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering.

11. EENZIJDIGE BEËINDIGING – Indien de werken niet kunnen aanvatten door toedoen van de klant of door hem aangestelde derde en/of bij weigering het gevraagde voorschot te betalen, heeft 4BEST BV het recht de overeenkomst van rechtswege te beëindigen. Desgevallend is de klant vergoeding verschuldigd aan 4BEST BV voor de gedane uitgaven, het geleverde werk en de gederfde winst. Deze vergoeding wordt door 4BEST BV forfaitair vastgesteld op 40% van de offerteprijs, onverminderd het recht van 4BEST BV om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te vorderen.

12. OVERMACHT – 4BEST BV wordt van haar verplichtingen bevrijd in alle gevallen van overmacht. Als gevallen van overmacht gelden alle omstandigheden die naar redelijkheid en billijkheid voor gevolg hebben dat de nakoming van (een deel van) de overeenkomst niet van 4BEST BV kan worden verlangd. Onder meer en niet-limitatief wordt hiervoor verwezen naar fout van derden, storm-, brand- en waterschade, ontploffing, stroomstoring, staking, externe prijsverhogende omstandigheden, arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, schaarste, door de Wereldgezondheidsorganisatie erkende pandemie edm. 4BEST BV zal de klant zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte brengen. Ingeval van overmacht in hoofde van 4BEST BV zal de uitvoering van de overeenkomst voor het desbetreffend gedeelte worden opgeschort zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding en/of terugbetaling en/of creditering. Ingeval overmacht in hoofde van 4BEST BV van blijvende aard of de uitvoeringstermijn 6 maanden overschrijdt, kan de klant de overeenkomst eenzijdig beëindigen voor de toekomst.

13. GEGEVENS BESCHERMING – 4BEST BV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangt met het oog op de uitvoering van de contractuele relatie als gevolg van de overeenkomst. 4BEST BV verwijst hiervoor naar haar website op: www.4BEST.be.

14. SLOTBEPALINGEN - Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen kan niet worden gewijzigd of aangepast, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door partijen. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen. Partijen verbinden er zich toe de nietige clausule(s) te vervangen door een rechtsgeldige clausule, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten

15. BEVOEGDHEID - Op huidige overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende dwingende wettelijke bepalingen vallen alle betwistingen m.b.t. de offerte, overeenkomst en factuur waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout.